

Všeobecné obchodné podmienky
spoločnosti ROYAL PRESS, a.s.
(ďalej len "VOP")

I. Základné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je spoločnosť ROYAL PRESS, a.s., so sídlom Pri Jelšine 1, 949 01 Nitra, IČO: 34 124 586, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10588/N, DIČ: 2020412493 (ďalej len „**obchodník**“) a na strane druhej je kupujúci - spotrebiteľ (ďalej len „**kupujúci**“).

Predmetom týchto VOP je úprava právnych vzťahov vznikajúcich pri kúpe a predaji predmetu kúpy v prevádzke obchodníka.

Orgánom dozoru je: **Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie** pre Nitriansky kraj so sídlom:

Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1

tel.: 037/772 02 16

e-mail: nr@soi.sk

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Trnavský kraj so sídlom:

Pekárska 23, 917 01 Trnava 1

tel.: 033/321 25 27, 033/321 25 21

e-mail: tt@soi.sk

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Trenčiansky kraj so sídlom:

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

tel.: 032/640 01 09, 032/640 01 08

e-mail: tn@soi.sk

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Banskobystrický kraj so sídlom:

Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

tel.: 048/412 49 69, 048/415 18 71

e-mail: bb@soi.sk

2. Kupujúcim je spotrebiteľ.
Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „**spotrebiteľ**“ alebo „**kupujúci**“).
3. Právne vzťahy obchodníka so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zák. č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ako aj inými súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Kupujúci uzavretím kúpnej zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente uzavretia kúpnej zmluvy. Aktuálne znenie VOP je kupujúcemu k dispozícii na každej prevádzke obchodníka (ďalej len „**prevádzka**“) a zverejnený na webovej stránke obchodníka: **royalpress.sk**. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou predmetov kúpy, dostupných v prevádzke obchodníka, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov predávajúceho alebo tretích strán, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.
5. Tieto VOP obchodníka sa primerane vzťahujú aj na poskytovanie služieb obchodníkom pre spotrebiteľa na prevádzkach.

II. Kúpna zmluva

1. Uzavretie kúpnej zmluvy

1. Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného predmetu kúpy (ďalej len „**vec**“, „**predmet kúpy**“ alebo „**tovar**“) obchodníkom v prevádzke obchodníka. Kúpna zmluva vzniká zaplatením kúpnej ceny za tovar a odovzdaním tovaru kupujúcemu. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

2. Dodanie predmetu kúpy

1. Kúpnu zmluvou sa obchodník zaväzuje, že odovzdá tovar, ktorý je predmetom kúpy, kupujúcemu a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k nemu a kupujúci sa zaväzuje, že tovar prevezme a zaplatí obchodníkovi kúpnu cenu.
2. Obchodník si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru, a preto sa kupujúci stane vlastníkom až po úplnom zaplatení celej výšky kúpnej ceny.
Obchodník kupujúcemu odovzdá tovar i doklady, ktoré sa k tovaru vzťahujú, a umožní kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru v súlade so zmluvou.
3. Obchodník splní povinnosť odovzdať tovar kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s tovarom v mieste plnenia a včas mu to oznámi.
4. Obchodník odovzdá kupujúcemu tovar v ujednanom množstve, akosti a prevedení.
5. Ak nie je dohodnuté, ako má byť tovar zabalený, obchodník tovar zabalí podľa zvyklostí; ak nie sú zvyklosti, potom spôsobom potrebným pre uchovanie tovaru a jeho ochranu.

III. Bezpečnosť a ochrana informácií

1. Obchodník ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúcich v súlade so znením Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Osobné údaje kupujúcich spracúva obchodník na účel uzatvorenia kúpnej zmluvy, na účely vytknutia vád tovaru, na štatistické účely, ako aj na reklamné a marketingové účely obchodníka. Poskytnutie osobných údajov zo strany kupujúceho je dobrovoľné. Za týmto účelom spracúva obchodník osobné údaje dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu: Kupujúci spotrebiteľ – meno a priezvisko, dodacia adresa/fakturačná adresa, email, tel. číslo, číslo účtu, dátum narodenia.
3. Tento súhlas so spracúvaním svojich údajov na účely uvedené v predchádzajúcej vete udeľuje kupujúci na čas do odvolania tohto súhlasu. Spracúvané osobné údaje uchováva obchodník po dobu trvania oprávneného záujmu, t.j. kým záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby neprevážia nad takýmito záujmami. Zákonná povinnosť uchovávania údajov v lehote určenej osobitnými predpismi tým nie je dotknutá. Pre zaistenie určitých činností a/alebo operácií, ktoré obchodník nedokáže zabezpečiť prostredníctvom vlastných zamestnancov, využíva služby iných subjektov. Na tieto účely sú spracúvané osobné údaje sprístupnené prepravným spoločnostiam, servisným organizáciám a organizáciám poskytujúcim služby (správa systému). Prijemcami osobných údajov môžu byť kontrolné, dozorné a iné štátne orgány v rámci výkonu ich činnosti v zmysle osobitného právneho predpisu (napr. Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov, Daňový úrad a pod.), súdy a orgány činné v trestnom konaní na základe ich vyžiadania, alebo v rámci oprávnených záujmov obchodníka ako prevádzkovateľa pri preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov, zmluvne poverení poskytovateľa služieb, ako napríklad poskytovateľa poštových a zasielateľských služieb, finančných a poisťovateľských služieb, ďalší príjemcovia, ktorým je prevádzkovateľ povinný osobné údaje poskytnúť v zmysle osobitného zákona

alebo oprávneného záujmu, ako napríklad audítori, právni poradcovia, daňoví a účtovní poradcovia, poisťovne, banky, úverové registre, tretie osoby hodnotiace využívanie služieb našich zmluvných partnerov, osoby, ktoré sú s nami v pracovno-právnom alebo inom obdobnom vzťahu, a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv a ktoré zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným osobným údajom budú mať v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorú s nimi uzatvárame alebo ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, povinnosť zachovávať o takýchto informáciách mlčanlivosť.

4. Na požiadanie má kupujúci právo od obchodníka získať informácie o osobných údajoch, ktoré sa ho týkajú a ktoré obchodník spracováva v rozsahu, ktorý je definovaný v § 21 zákona č. 18/2018 Z. z.. Kupujúci má ďalej právo požadovať, aby obchodník bez zbytočného odkladu opravil akékoľvek nepresnosti v osobných údajoch, ktoré sa ho týkajú. Kupujúci má právo na to, aby obchodník ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018, alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018. Žiadosť o informácie alebo o opravu či výmaz údajov môže poslať poštou na adresu sídla obchodníka alebo e-mailom na adresu mail@royalpress.sk. Kupujúci má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, v prípade, že sa domnieva, že obchodník spracúva jeho osobné údaje nezákonne alebo neprípustne.

IV. Prevádzková doba

1. Prevádzková doba prevádzok obchodníka je stanovená v závislosti od prevádzkovej doby konkrétnej prevádzky, v ktorej kupujúci uskutočňuje kúpu tovaru.
2. V prípade neočakávaného zatvorenia každej jednotlivej prevádzky obchodníka alebo zásahu vyššej moci obchodník nenesie zodpovednosť za nedodržanie prevádzkovej doby.

V. Ceny

1. Na každej prevádzke obchodníka sú vždy aktuálne a platné ceny. Ceny sú konečné, tzn. vrátane DPH, príp. všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí kupujúci pre získanie tovaru zaplatiť.
2. Akciové ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov akciového tovaru alebo po dobu časovo určenú.

VI. Nákup

1. Kupujúci kupuje tovar za cenu platnú v čase nákupu v prevádzke obchodníka. Kupujúci má možnosť sa pred vykonaním nákupu oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami.
2. Tovar nakupovaný v prevádzke obchodníka kupujúcim, ktorý v zmysle príslušných zákonov podlieha predaju len osobám starším ako 18 rokov, je možné nakúpiť výlučne po overení veku kupujúceho. Obchodník overuje vek prostredníctvom predavačky - zamestnankyne na prevádzke obchodníka, pričom získané údaje z OP kupujúceho obchodník nijakým spôsobom nearchivuje a tak isto obchodník týmto overovaním OP nemá prístup k údajom z OP kupujúceho, preto predmetné osobné údaje z OP nespracováva.
3. Kupujúci je povinný si zakupovaný tovar v prevádzke obchodníka riadne prezrieť a skontrolovať.

4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia kupujúcim.
5. Nakupovať je možné výlučne v prevádzkach obchodníka.
6. Obchodník si vyhradzuje právo prehlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu, o takomto postupe bude kupujúci informovaný. Kupujúci berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže kúpna zmluva platne vzniknúť.

VII. Zodpovednosť za vady

1. Ak sa obchodník a kupujúci nedohodnú inak, spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú tovary zakúpené osobne v prevádzke inak, ako v súlade s Postupom vytknutia vady.
2. Obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má tovar v čase jeho nadobudnutia kupujúcim a ktorá sa prejaví pri užívaní tovaru do momentu jeho spotrebovania, najneskôr do dvoch rokov od nadobudnutia tovaru kupujúcim. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia dvoch rokov od nadobudnutia tovaru kupujúcim.
3. Obchodník nezodpovedá za vady v prípade, ak:
 - vada bola preukázateľne spôsobená kupujúcim,
 - vada spočíva v kvalite, akosti, množstve a prevedení tovaru, ktorú nemôže ovplyvniť,
 - vada vznikla nesprávnym užívaním tovaru a/alebo v rozpore s návodom na obsluhu,
 - vada vznikla po lehote podľa tohto článku VOP,
 - vada nebola uplatnená včas,
 - vadu mal tovar už v čase nadobudnutia tovaru kupujúcim, pričom kupujúci po jeho skontrolovaní túto vadu nevytkol už pri kúpe.

V ostatnom sa zodpovednosť za vady spravuje Postupom vytknutia vady obchodníka.

VIII. Platobné podmienky

1. Obchodník akceptuje nasledujúce platobné podmienky:
 - a. platba kartou,
 - b. platba v hotovosti.
2. Tovar zostáva do úplného zaplatenia a prevzatia majetkom obchodníka, avšak nebezpečenstvo škody na veci prechádza prevzatím tovaru kupujúcim.

IX. Dodacie podmienky

1. Kupujúci je povinný prevziať tovar v súlade s kúpnu zmluvou v prevádzke obchodníka bezprostredne po úhrade kúpnej ceny. Prevziať tovar je kupujúci oprávnený len v prípade úplnej úhrady kúpnej ceny tovaru.

X. Postup vytknutia vady kupujúcim

1. Postup vytknutia vady kupujúcim sa vzťahuje na tovar zakúpený v ktorejkoľvek prevádzke obchodníka. Kupujúci sa zaväzuje oboznámiť sa s postupom vytknutia vady a prejavom záujmu s uzavretím kúpnej zmluvy súhlasí s jeho obsahom a zároveň potvrdzuje, že bol riadne oboznámený s podmienkami vytknutia vady tovaru obchodníka.
2. Kupujúci má právo uplatnenia postupu vytknutia vady len na tovar, ktorý vykazuje chyby, ktoré zaviniť výrobca, dodávateľ alebo obchodník, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený v prevádzke obchodníka. Počas záručnej doby má kupujúci právo na bezplatné odstránenie chyby alebo výmenu tovaru, podľa jeho voľby, po predložení tovaru vrátane príslušenstva obchodníkovi spolu s dokladom o zaplatení, ktorý slúži ako záručný list.
3. Kupujúci uplatňuje vytknutie vady odovzdaním tovaru a požadovanej dokumentácie na ktorejkoľvek prevádzke obchodníka s vyplneným formulárom pre vytknutie vady, vyplneným pri odovzdávaní tovaru na prevádzke obchodníka.
4. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti. Pri uplatnení postupu vytknutia vady primerane platia ustanovenia § 622 a nasl. Občianskeho zákonníka.
5. Začiatok postupu vytknutia vady je zároveň dňom uplatnenia práva na vytknutie vady. Kupujúci je povinný uplatniť vytknutie vady tovaru bezodkladne a v lehote platnosti zákonom stanovenej záruky. Kupujúci uplatňuje právo na vytknutie vady prostredníctvom formulára, dostupného na každej prevádzke obchodníka a následným odovzdaním formulára spolu s tovarom, na ktorý bolo uplatnené právo na vytknutie vady na prevádzke obchodníka.
6. Obchodník vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady tovaru a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim v písomnej podobe.
7. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je obchodník alebo ním určená osoba povinná opraviť alebo vymeniť tovar v primeranej lehote, nie však neskôr, ako do 30 dní po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval.
8. Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane, ak kupujúci zvolil spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti.
9. Obchodník môže odmietnuť vytknutie vady tovaru, pričom dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu.
10. Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom, vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou, preukáže zodpovednosť obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Obchodník je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatneného vytknutia vady všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady.
11. O ukončení postupu vytknutia vady a jeho výsledku informuje obchodník kupujúceho telefonicky, e-mailom alebo doporučeným listom a zároveň bude kupujúcemu spolu s tovarom doručený protokol o oprave alebo výmene tovaru.
12. Nárok na bezplatné uplatnenie vytknutia vady kupujúcemu zaniká, ak nepredloží záručný list alebo príslušenstvo, uplynula záručná doba na tovar, na ktorý uplatňuje vytknutie vady, mechanické poškodenie spôsobil kupujúci, tovar bol vystavený podmienkam, pre ktoré nebol určený/vyrobený, poškodenie vzniklo neodborným zaobchádzaním, zásahom do tovaru neoprávnenou osobou, neodborným zásahom alebo poškodením pri doprave. Záruka sa ďalej nevzťahuje na bežné opotrebenie, spôsobené používaním.
13. Obchodník je oprávnený vybaviť vytknutie vád kupujúceho prostredníctvom odovzdania opraveného tovaru, výmenou tovaru a následne odôvodnením zamietnutia vytknutia vady, poskytnutím primeranej zľavy z ceny tovaru alebo vrátením ceny tovaru.

14. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady určené inak a začína plynúť dňom prevzatia tovaru. Záručná doba sa predlžuje o dobu, kedy bol tovar v záručnej oprave.
15. Vybavenie vytknutia vady tovaru sa vzťahuje len na chyby uvedené vo formulári pre vytknutie vady tovaru. V prípade, že obchodník ukončí konanie o vytknutí vady tovaru ako odôvodnené zamietnutie vytknutia vady, ale chyba výrobku objektívne jestvuje a nebola odstránená, môže si kupujúci uplatniť svoje právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy.
16. Kupujúci má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho vytknutie vady alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva.
17. Ak obchodník na žiadosť kupujúceho odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „**ARS**“).
18. Formou ARS môžu byť riešené iba spory, vyplývajúce zo zmluvy medzi obchodníkom a kupujúcim a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 5 zákona č. 391/2015 Z. z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, a to za pomoci k tomu určeného formulára, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.
19. Subjekt ARS môže od kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má kupujúci. Okrem ARS má spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm#sthash.t4FXTIGF.dpuf.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Prípadné spory medzi obchodníkom a kupujúcim je možné riešiť taktiež mimosúdnou cestou. V takomto prípade kupujúci - spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, napríklad Slovenskú obchodnú inšpekciu, alebo spor riešiť prostredníctvom k tomu určenej ODR platformy, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 01.07.2024
3. Obchodník si vyhradzuje právo zmeniť VOP.
4. Tieto VOP nahrádzajú všetky doteraz platné VOP a reklamačné postupy vydané obchodníkom.

V Nitre, dňa 24.06.2024